

Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umrah Di Kantor Pusat Pelayanan Informasi Haji dan Umrah Kota Palembang

M. Faskal Putra Pratama¹, Muhamad Son Muarie²

¹²Universitas Islam Negeri Raden Fatah

¹²Palembang

Email: [1faskaluinrafa@gmail.com](mailto:faskaluinrafa@gmail.com), [2muhamadsonmuari@radenfatah.ac.id](mailto:muhamadsonmuari@radenfatah.ac.id)

Abstract

Information System is a collection of elements that interact with each other to collect, process, store, and disseminate information to support decision making, coordination, control, analysis, and visualization in an organization. The Hajj and Umrah Pilgrims Information Website is a project that aims to provide guidance and important information to prospective pilgrims and those registered for the holy journey to Mecca and Medina. In today's digital world, websites have become a very important platform for sharing information, and guiding pilgrims on their journey. This research uses data collection methods that use interviews, observations, and literature studies. The development method used is the waterfall method which is a software development model that moves forward through the phases of analysis, design, implementation, testing, installation, and maintenance in a fixed order and does not return to the previous phase. The purpose of this research is to create a website that contains information for Hajj and Umrah pilgrims with the HTML programming language, which is expected to help Hajj and Umrah pilgrims in preparation for their departure to the Holy Land. The result of this research is the Hajj and Umrah service information website has been tested in terms of appearance and functionality and the system is declared successful.

Keywords: Hajj and Umrah, Waterfall Method, Information System, Information Website

Abstraksi

Sistem Informasi adalah kumpulan elemen-elemen yang saling berinteraksi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyebarkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, kontrol, analisis, dan visualisasi dalam suatu organisasi. Website Informasi Jamaah Haji dan Umrah merupakan sebuah proyek yang bertujuan untuk memberikan panduan dan informasi penting kepada calon jamaah haji dan mereka yang terdaftar untuk perjalanan suci ke Mekkah dan Madinah. Di dunia digital saat ini, situs web telah menjadi platform yang sangat penting untuk berbagi informasi, dan memandu jamaah dalam perjalanan mereka. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data yang menggunakan wawancara, observasi, dan studi literatur. Metode pengembangan yang dipakai adalah metode waterfall yang merupakan model pengembangan perangkat lunak yang bergerak maju melalui fase-fase analisis, desain, implementasi, pengujian, instalasi, dan pemeliharaan dengan urutan yang tetap dan tidak kembali ke fase sebelumnya. Tujuan dari penelitian ini yaitu membuat sebuah Website yang berisi informasi untuk jamaah haji dan umrah dengan bahasa pemrograman HTML, CSS, dan Javascript yang diharapkan dapat membantu jamaah haji dan umrah dalam persiapan keberangkatannya ke Tanah Suci. Hasil dari

penelitian ini adalah website informasi pelayanan haji dan umrah telah diuji dari segi tampilan serta fungsionalitasnya dan sistemnya dinyatakan berhasil berjalan.

Kata Kunci: Haji dan umrah, Metode Waterfall, Sistem Informasi, Website Informasi

1. PENDAHULUAN

Di era digital yang dinamis saat ini, akses terhadap informasi menjadi lebih mudah berkat perkembangan teknologi dan internet. Salah satu cara terpenting untuk mengirim dan menerima informasi adalah melalui situs *web* informasi. *Website* informasi merupakan *platform online* yang bertujuan untuk memberikan berbagai informasi kepada penggunanya dengan cepat, mudah dan efisien. Informasi yang tersedia di *website* ini sangat bervariasi mulai dari berita terkini, *tutorial*, panduan, artikel ilmiah hingga hobi, kesehatan dan masih banyak lagi[1].

Halaman *web* informasi memainkan peran yang sangat penting dalam membentuk dan mempengaruhi dunia interaktif di sekitar kita. Mereka memberikan akses terhadap sejumlah besar informasi yang memungkinkan kita belajar, memecahkan masalah, dan membuat keputusan berdasarkan fakta. Selain itu, situs informasi juga dapat menjadi wadah bagi individu, organisasi, atau komunitas untuk berbagi pendapat, pengalaman, dan ide[1]. Sistem informasi adalah sekumpulan elemen yang saling berhubungan membentuk satu kesatuan untuk integrasi, pemrosesan, penyimpanan, dan distribusi informasi[2].

Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umrah (SIP-HU) merupakan *platform* teknologi informasi yang dirancang khusus untuk mendukung dan meningkatkan pelayanan terkait ibadah haji dan umrah. Sistem ini dapat mencakup berbagai fungsi dan fitur untuk memudahkan pengelolaan, pemantauan dan pelayanan jamaah haji atau umrah[3].

Kantor Pusat Pelayanan Informasi Haji dan Umrah adalah lembaga atau unit yang berencana memberikan layanan dan informasi kepada calon jamaah haji dan umrah serta yang telah menyelesaikan ibadah haji atau umrah. Kantor ini memainkan peran penting dalam memfasilitasi perjalanan ke Tanah Suci dan memastikan bahwa jamaah menerima informasi yang benar dan relevan tentang persiapan, perilaku dan pengalaman ibadah mereka[4].

Ibadah haji dan umrah merupakan momen sakral dan berharga dalam kehidupan umat Islam. Kedua layanan ini membawa jamaah ke tanah suci Arab Saudi, di mana mereka dapat melakukan ritual keagamaan, memperkuat hubungan spiritual mereka dengan Allah, dan mendapatkan pengalaman yang menginspirasi. Namun agar perjalanan ini lancar, masyarakat memerlukan informasi yang akurat dan tepat serta bimbingan yang komprehensif. Di era digital saat ini, *website* informasi ibadah haji dan umrah telah menjadi sarana yang sangat penting[5].

Ibadah ke tanah suci dibagi menjadi tiga, yaitu haji reguler, haji khusus, dan umrah. Haji Reguler merupakan program haji resmi yang diselenggarakan langsung oleh

Pemerintah Republik Indonesia. Kuota haji pemerintah Arab Saudi didominasi oleh jemaah haji program reguler. Haji Khusus merupakan paket haji yang diatur kuota pemerintah melalui Kementerian Agama. Namun harganya lebih mahal dibandingkan haji reguler. Keunggulannya adalah antrian yang lebih cepat yaitu hanya sekitar 5-9 tahun. Sedangkan umrah merupakan kunjungan ke *Baitullah* dengan niat beribadah kepada Allah SWT dengan waktu tak ditentukan[4][6].

Sistem informasi pelayanan haji dan umrah di kantor pusat pelayanan informasi haji dan umrah ini sangat dibutuhkan karena ada beberapa Jemaah haji dan umrah yang berada atau tinggal diluar kota Palembang sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk datang ke kantor pusat pelayanan informasi haji dan umrah dikarenakan perjalanan yang jauh, serta kadang juga para pegawai di kantor pusat pelayanan informasi haji dan umrah kewalahan untuk menjelaskan tentang informasi haji dan umrah kepada para Jemaah haji dan umrah satu persatu[3].

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat *website* informasi kepada para jamaah haji dan umrah untuk menyediakan akses cepat dan mudah terhadap berbagai informasi yang sangat diperlukan selama persiapan. Hal ini mencakup informasi tentang persyaratan dan prosedur pendaftaran, persiapan keberangkatan, persyaratan dan prosedur pembatalan, serta persyaratan dan prosedur pelimpahan porsi[7].

2. METODE PENELITIAN

2.1. Tahapan Penelitian

Tahapan atau Langkah-langkah penelitian untuk membuat *website* informasi merupakan langkah penting yang harus dilakukan sebelum memulai pengembangan *website*. Hal ini membantu untuk memahami kebutuhan, target audiens dan konten yang akan ditampilkan[8].



Gambar 1. Kerangka Kerja Penelitian

Pada gambar kerangka kerja penelitian diatas, ada beberapa tahapan yang harus dilakukan yaitu menentukan tujuan dan ruang lingkup, Mengumpulkan data, Mengidentifikasi audiens target, menganalisis kebutuhan konten, Melakukan desain dan fungsionalitas, serta pengoptimasian ke mobile[8]. Berikut ini merupakan penjelasan dari kerangka kerja penelitian tersebut:

2.1.1. Menentukan tujuan dan ruang lingkup

Tujuan dibuatnya penelitian ini adalah untuk membuat informasi-informasi kepada Jemaah haji dan umrah yang ingin melaksanakan haji dan umrah. Ruang lingkup penelitian ini adalah mencakup aspek untuk kebutuhan para Jemaah haji dan umrah[8].

2.1.2. Mengumpulkan data

Pengumpulan data dilakukan menggunakan metode observasi dan wawancara kepada para pegawai yang bekerja di kantor pusat pelayanan informasi haji dan umrah, serta melakukan studi literatur pada jurnal, artikel dan buku yang telah ada[8].

2.1.3. Mengidentifikasi audiens target

Target audiens pada penelitian ini adalah para Jemaah haji dan umrah. Oleh karena itu harus memahami apa saja yang dibutuhkan oleh para Jemaah haji dan umrah, seperti informasi yang akurat dan mudah dimengerti[8].

2.1.4. Menganalisis kebutuhan konten

Konten yang disediakan pada *website* yang akan dibuat adalah berupa informasi tentang persiapan Jemaah haji dan umrah untuk melaksakan ibadah ke tanah suci, seperti informasi pendaftaran, informasi persiapan, informasi pembatalan, serta informasi pelimpahan porsi[8].

2.1.5. Melakukan desain dan fungsionalitas

Website ini dibuat menggunakan Bahasa *HTML*, *CSS*, dan *Javascript* yang dibuat dari aplikasi *visual studio code*. Desain yang dirancang pada *website* informasi ini harus dibuat secara simpel agar para pengguna yang mengunjungi *website* ini dapat mengerti dengan mudah tentang tampilan dan tombol-tombol pada *website*[9][10].

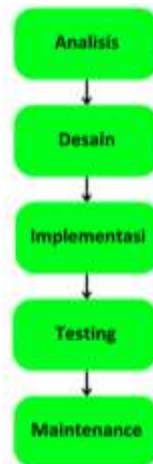
2.1.6. Pengoptimasian ke *mobile*

Agar semua perangkat bisa mengakses *website* ini maka harus membuat tampilan pada *browser website* ini menjadi tampilan *mobile* juga mengingat banyak orang sekarang sudah menggunakan perangkat *mobile*[3].

2.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode *Waterfall* atau metode air terjun merupakan model yang dikembangkan untuk pengembangan perangkat lunak. Model ini berkembang secara sistematis

dari satu tahap ke tahap lain dalam mode seperti air terjun. Model *Waterfall* ini mengusulkan suatu pendekatan kepada pengembangan *software* yang sistematis dan sekuensial mulai dari tingkat kemajuan sistem pada seluruh analisis, desain, kode, pengujian, dan pemeliharaan[2].



Gambar 2. Tahapan Metode *Waterfall*

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Analisis Kebutuhan

Dalam pembuatan sistem, pasti terjadi kesalahan dan kekurangan yang akan merugikan pengguna maupun admin. Kesalahan dan kekurangan dalam pembuatan sistem tersebut terjadi karena tidak melakukan analisis kebutuhan. Ketika mau membuat sistem tersebut[11].

Pada pembuatan sistem informasi pelayanan haji dan umrah di kantor pusat pelayanan informasi haji dan umrah diawali dengan melakukan analisis kebutuhan seperti melakukan observasi dan wawancara kepada para pegawai yang bekerja di kantor pusat pelayanan informasi haji dan umrah, serta melakukan studi literatur pada jurnal, artikel dan buku yang telah ada[12].

Sistem yang akan dibuat merupakan *website* yang menyediakan informasi kepada para Jemaah haji dan umrah yang akan berangkat ke tanah suci.[7]

Website informasi yang akan dibuat merupakan *blog* sederhana yang hanya menampilkan konten-konten yang bisa *update* atau diolah. Jadi, *website* informasi ini cuma menjadikan *user* sebagai aktor[3].

Hypertext Markup Language atau *HTML* merupakan bahasa standar yang digunakan untuk membuat dan mendesain halaman *web* yang menyediakan struktur dasar dokumen *web* dan membantu pengembang *web* untuk menentukan elemen dan struktur konten halaman *web*[10].

Cascading Style Sheets atau *CSS* merupakan bahasa gaya yang digunakan untuk mengontrol tata letak dan tampilan dari dokumen *HTML*. *CSS* juga dapat memisahkan

struktur dan konten *HTML* dari desain dan tata letak, membuat kontrol yang lebih besar terhadap cara halaman *web* ditampilkan di *browser*[9].

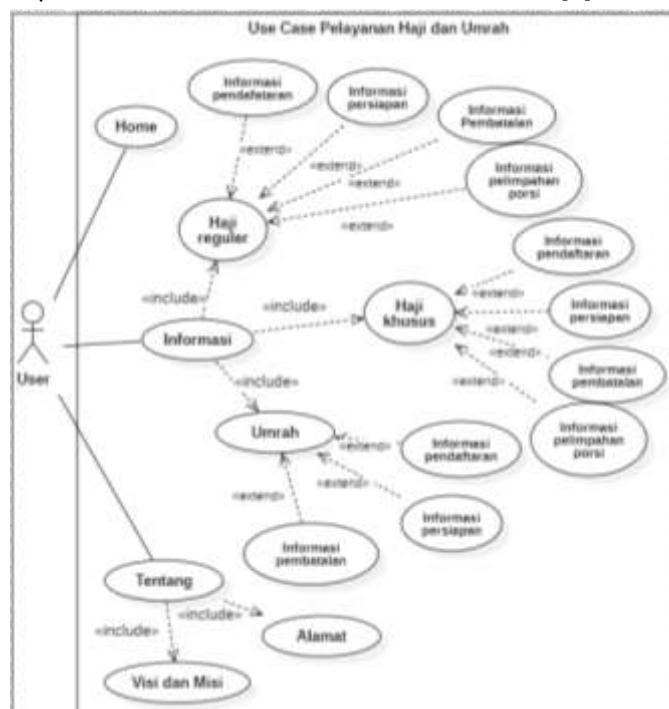
Javascript merupakan bahasa pemrograman tingkat tinggi yang sering digunakan untuk membuat skrip *client-side scripting* atau sisi klien pada pengembangan *web* yang berarti dapat dijalankan di *browser web* pengguna, membuat interaksi dinamis dengan elemen-elemen *HTML*, dan mengontrol sifat halaman pada *web*[10].

3.2. Desain

Desain pada sistem informasi pelayanan haji dan umrah dibuat menggunakan *Unified Modeling Language* atau *UML*, yaitu bahasa standar yang digunakan untuk merancang, mendokumentasikan, dan memodelkan sistem perangkat lunak, serta menyediakan visual untuk dapat memahami, menentukan, membangun, dan mendokumentasikan struktur dan perilaku sistem[13].

3.2.1. Use case diagram

Fungsionalitas pada *website* informasi untuk para Jemaah haji dan umrah ini Digambar untuk memperlihatkan interaksi antara *user* dan sistem[2].



Gambar 3. Use Case Diagram

3.3. Implementasi

Menerapkan antarmuka *website* informasi merupakan langkah penting dalam proses pembuatan situs *web*. Hal ini berarti mengubah rencana dan konsep awal menjadi situs *web* yang berfungsi[3].

3.3.1. Tampilan Menu Home

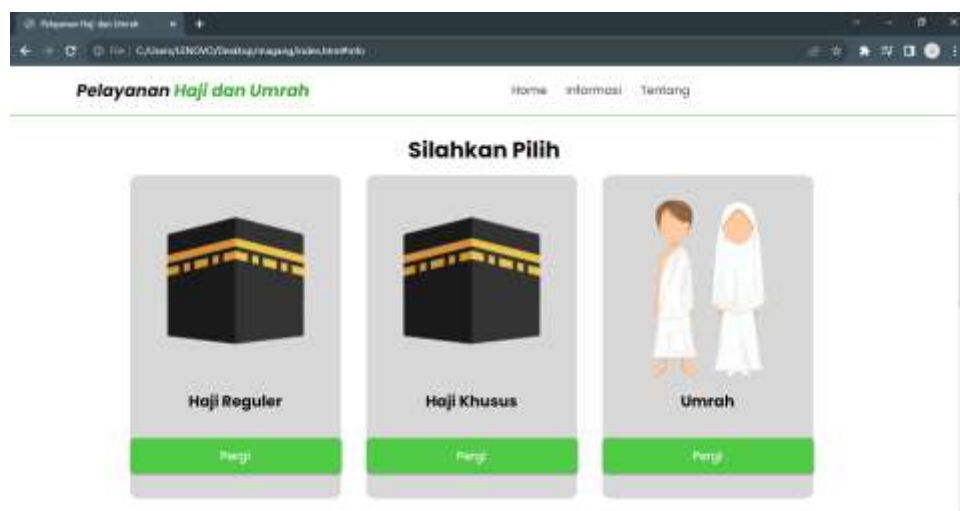
Tampilan home merupakan tampilan yang digunakan sebagai tampilan awal setelah membuka *website* pelayanan informasi haji dan umrah. Pada tampilan ini terdapat ucapan selamat datang yang dibuat untuk menyambut para pengguna yang mengunjungi *website* pelayanan haji dan umrah ini.



Gambar 4. Tampilan Menu Home

3.3.2. Tampilan Menu Informasi

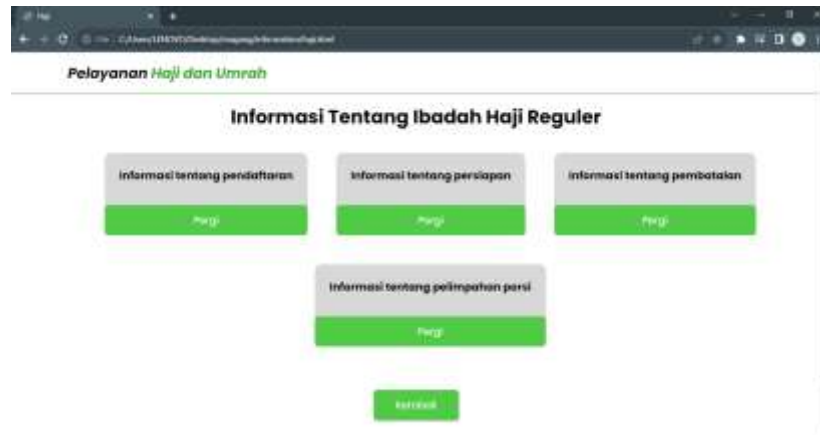
Tampilan informasi merupakan tampilan di urutan yang kedua pada *website* pelayanan haji dan umrah yang berisi tentang informasi yang akan di lihat oleh para pengunjung *website* pelayanan haji dan umrah ini. Pada tampilan informasi ini terdapat menu pilihan haji reguler, haji khusus, dan umrah yang berisi tentang informasi pendaftaran, informasi persiapan, informasi pembatalan, serta informasi pelimpahan porsi.



Gambar 5. Tampilan Menu Informasi

3.3.3. Tampilan Menu Haji Reguler

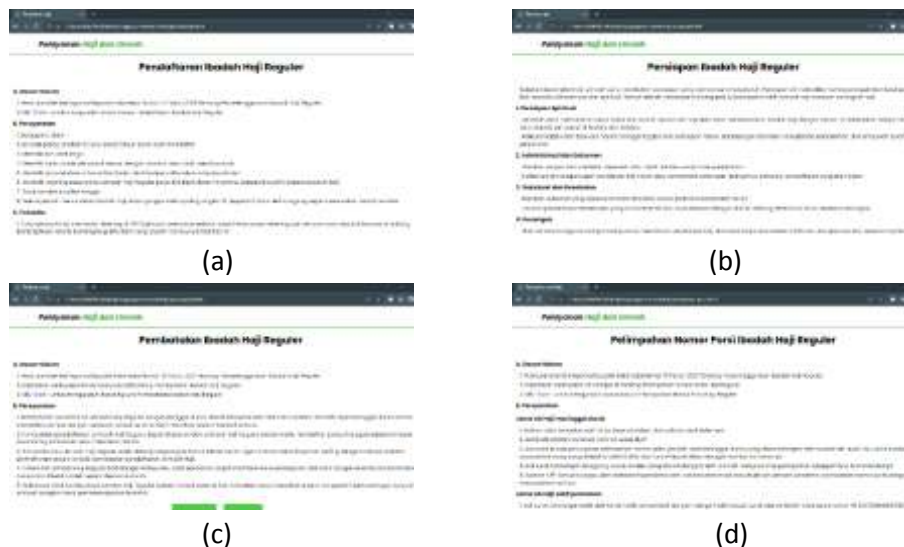
Tampilan menu haji reguler merupakan tampilan yang muncul ketika memilih menu haji reguler pada menu informasi. Pada menu haji reguler terdapat pilihan tentang berbagai informasi yaitu informasi tentang pendaftaran, informasi tentang persiapan, informasi tentang pembatalan, serta informasi tentang pelimpahan porsi.



Gambar 6. Tampilan Menu Haji Reguler

3.3.4. Tampilan Menu Informasi Pada Menu Haji Reguler

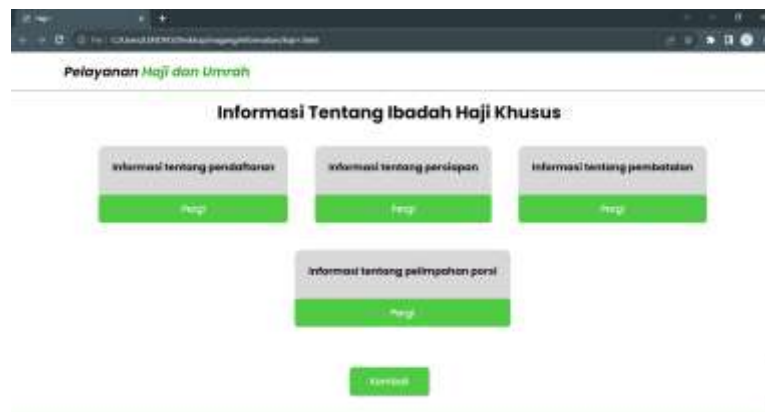
Tampilan menu informasi pada menu haji reguler adalah tampilan yang muncul ketika memilih menu yang dipilih pada halaman sebelumnya atau menu haji reguler. Isi dari menu informasi ini berupa teks yang menjelaskan tentang informasi mengenai ruang lingkup penyelenggaraan ibadah haji reguler.



Gambar 7. (a) Tampilan Informasi Pendaftaran Haji Reguler, (b) Tampilan Informasi Persiapan Haji Reguler, (c) Tampilan Informasi Pembatalan Haji Reguler, (d) Tampilan Informasi Pelimpahan Porsi Haji Reguler

3.3.5. Tampilan Menu Haji Khusus

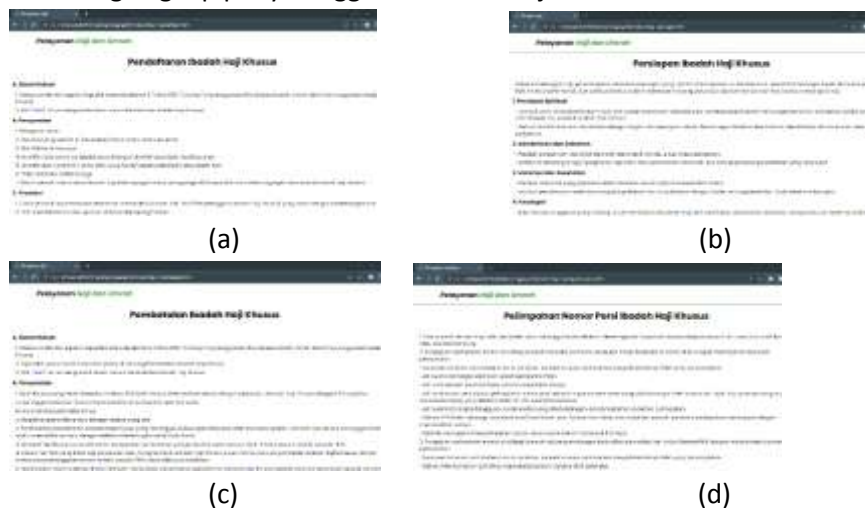
Tampilan pada menu haji khusus memiliki persemaan dengan tampilan menu haji reguler sebelumnya. Tampilan pada menu haji khusus merupakan tampilan yang muncul ketika memilih menu haji khusus pada menu informasi. Pada menu haji khusus terdapat pilihan tentang berbagai informasi yaitu informasi tentang pendaftaran, informasi tentang persiapan, informasi tentang pembatalan, serta informasi tentang pelimpahan porsi.



Gambar 8. Tampilan Menu Haji Khusus

3.3.6. Tampilan Menu Informasi Pada Menu Haji Khusus

Memiliki persamaan dengan tampilan menu informasi pada menu haji reguler sebelumnya. Tampilan menu informasi pada menu haji khusus adalah tampilan yang muncul ketika memilih menu yang dipilih pada halaman sebelumnya atau menu haji khusus. Isi dari menu informasi ini berupa teks yang menjelaskan tentang informasi mengenai ruang lingkup penyelenggaraan ibadah haji khusus.



Gambar 9. (a) Tampilan Informasi Pendaftaran Haji Khusus, (b) Tampilan Informasi Persiapan Haji Khusus, (c) Tampilan Informasi Pembatalan Haji Khusus, (d) Tampilan Informasi Pelimpahan Porsi Haji Khusus

3.3.7. Tampilan Menu Umrah

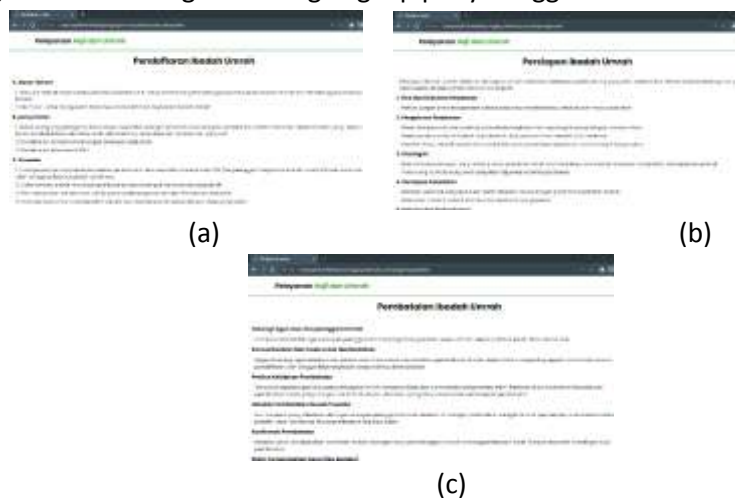
Sama halnya tampilan menu umrah ini dengan tampilan menu haji reguler dan menu haji khusus. Tampilan pada menu umrah merupakan tampilan yang muncul ketika memilih menu umrah pada menu informasi. Pada menu umrah terdapat pilihan tentang berbagai informasi yaitu informasi tentang pendaftaran, informasi tentang persiapan, serta informasi tentang pembatalan.



Gambar 10. Tampilan Menu Umrah

3.3.8. Tampilan Menu Informasi Pada Menu Umrah

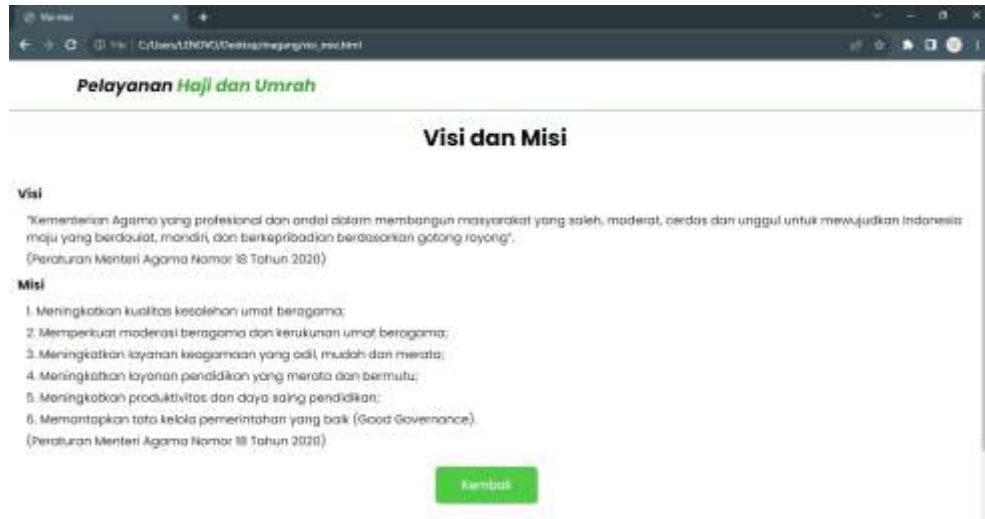
Memiliki persamaan juga dengan tampilan menu informasi pada menu haji reguler dan haji khusus sebelumnya. Tampilan menu informasi pada menu umrah merupakan tampilan yang muncul ketika memilih menu yang dipilih pada halaman sebelumnya atau menu umrah. Isi dari menu informasi ini berupa teks yang menjelaskan tentang informasi mengenai ruang lingkup penyelenggaraan ibadah umrah.



Gambar 11. (a) Tampilan Informasi Pendaftaran Umrah, (b) Tampilan Informasi Persiapan Umrah, (c) Tampilan Informasi Pembatalan Umrah

3.3.11. Tampilan Menu Visi dan Misi

Menu visi dan misi merupakan menu yang berada pada menu tentang. Menu visi dan misi merupakan menu yang menampilkan tentang visi dan misi pada kantor pusat pelayanan informasi haji dan umrah.



Gambar 14. Tampilan Menu Visi dan Misi

3.4. Testing

Pada saat sistem telah selesai dibuat, selanjutnya melakukan sebuah pengujian atau *testing*. Testing yang dilakukan pada sistem informasi pelayanan haji dan umrah ini adalah *blackbox testing*, yaitu melakukan testing *software* tanpa memperhatikan struktur internal atau logika *source code* pada *website* yang akan diuji[11].

Pengujian	Bentuk pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil uji
Menu home	User membuka website pelayanan haji dan umrah.	Sistem menampilkan halaman menu home.	Berhasil
Menu informasi	User scrolling kebawah dari menu home.	Sistem menampilkan menu informasi dengan tiga menu disana.	Berhasil
Menu haji reguler	User mengklik menu haji reguler pada menu informasi.	Sistem menampilkan menu haji reguler dengan 4 menu didalamnya.	Berhasil
Menu-menu informasi pada menu haji reguler	User mengklik menu-menu informasi pada menu haji reguler.	Sistem menampilkan informasi-informasi mengenai haji reguler yang berisi informasi	Berhasil

		pedaftaran, persiapan, pembatalan, dan pelimpahan porsi.	
Menu haji khusus	User mengklik menu haji khusus pada menu informasi.	Sistem menampilkan menu haji regular dengan 4 menu didalamnya.	Berhasil
Menu-menu informasi pada menu haji khusus	User mengklik menu-menu informasi pada menu haji khusus.	Sistem menampilkan informasi-informasi mengenai haji khusus yang berisi informasi pendaftaran, persiapan, pembatalan, dan pelimpahan porsi.	Berhasil
Menu umrah	User mengklik menu umrah pada menu informasi.	Sistem menampilkan menu umrah dengan 3 menu didalamnya.	Berhasil
Menu-menu informasi pada menu umrah	User mengklik menu-menu informasi pada menu umrah.	Sistem menampilkan informasi-informasi mengenai umrah yang berisi informasi pendaftaran, persiapan, dan pembatalan.	Berhasil
Menu tentang	User scrolling kebawah dari menu informasi	Sistem menampilkan menu tentang dengan beberapa informasi mengenai kantor pusat pelayanan informasi haji dan umrah.	Berhasil
Menu lokasi	User mengklik menu lokasi pada menu tentang	Sistem menampilkan halaman google maps yang memberitahu lokasi kantor pusat pelayanan informasi haji dan umrah.	Berhasil
Menu visi dan misi	User mengklik menu visi dan misi pada menu tentang	Sistem menampilkan informasi tentang visi dan misi kantor pusat pelayanan informasi haji dan umrah.	Berhasil

3.5. Maintenance

Pada setiap pembuatan sistem, pasti akan terjadi sebuah kesalahan atau kekurangan pada sistem tersebut. *Website* informasi pelayanan haji dan umrah mungkin kedapatan memiliki kesalahan pada tampilan dan fungsional, serta kekurangan konten pada informasi-informasi yang telah disediakan. Dengan mengatasi hal tersebut, pembuat sistem dapat memantau, memperbaiki, dan *update* apa saja yang menjadi kekurangan pada sistem tersebut[11].

4. KESIMPULAN

Metode *Waterfall* atau metode air terjun merupakan model yang dikembangkan untuk pengembangan perangkat lunak. Model ini bergerak secara sistematis dari satu tahap ke tahap berikutnya seperti air terjun. Model *Waterfall* ini menawarkan pendekatan sistematis dan berurutan terhadap pengembangan perangkat lunak, mulai dari tingkat perkembangan sistem hingga analisis, desain, kode, pengujian, dan pemeliharaan.

Website ini dibuat menggunakan Bahasa *HTML*, *CSS*, dan *Javascript* yang dibuat dari aplikasi *visual studio code*. Desain yang dirancang pada *website* informasi ini harus dibuat secara simpel agar para pengguna yang mengunjungi *website* ini dapat mengerti dengan mudah tentang tampilan dan tombol-tombol pada *website*.

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat *website* informasi kepada para jamaah haji dan umrah untuk menyediakan akses cepat dan mudah terhadap berbagai informasi yang sangat diperlukan selama persiapan untuk berangkat ibadah ke tanah suci. Hal ini mencakup informasi tentang persyaratan dan prosedur pendaftaran, persiapan keberangkatan, persyaratan dan prosedur pembatalan, serta persyaratan dan prosedur pelimpahan porsi.

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, semua pengujian pada tampilan dan fungsionalitas pada sistem pelayanan haji dan umrah ini dinyatakan berhasil dan tidak memiliki kesalahan atau kekurangan sejauh ini. Apabila terdapat kesalahan pada tampilan dan fungsionalitas serta kekurangan konten pada informasi-informasi yang telah disediakan, pembuat sistem akan melakukan pemantauan, perbaikan, dan melakukan update pada sistem tersebut.

5. SARAN

Website Informasi Pelayanan Haji dan Umrah hanya memiliki informasi-informasi sederhana seperti informasi pendaftaran, persiapan, pembatalan, dan pelimpahan porsi. Untuk menutup kekurangan pada sistem tersebut, peneliti akan membuat penelitian lebih lanjut mengenai sistem pengaduan masyarakat dan data estimasi keberangkatan para Jemaah haji.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. S. Hasugian, "Perancangan website sebagai media promosi dan informasi," *J. Inform. Pelita Nusant.*, vol. 3, no. 1, 2018.
- [2] Y. D. Wijaya and M. W. Astuti, "Sistem informasi penjualan tiket wisata berbasis web menggunakan metode waterfall," in *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SENATIK)*, 2019, pp. 273–276.
- [3] D. S. Syahril, R. R. Isnanto, and R. Kridalukmana, "Aplikasi Panduan Ibadah Haji Berbasis Android," *J. Teknol. dan Sist. Komput.*, vol. 4, no. 3, pp. 442–449, 2016.
- [4] H. MINDASARI, "PELAKSANAAN KEMENTERIAN AGAMA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI REGULER DI KABUPATEN KAMPAR." UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU, 2019.
- [5] S. Ramadhini, R. S. Syamsudin, and A. I. Setiawan, "Pola Pengawasan Kepala Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai," *Ilmu Dakwah Acad. J. Homilet. Stud.*, 2017.
- [6] F. M. Arif, "Penyelenggaraan Ibadah Umroh Berbasis Maslahat," *Al-Amwal J. Islam. Econ. Law*, vol. 4, no. 1, pp. 22–39, 2019.
- [7] K. M. H. D. A. N. UMRAH, "Implementasi Aplikasi Haji Pintar Dalam Pelayanan Pendaftaran Haji Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bogor".
- [8] Y. P. Sukiminiandari, A. S. Budi, and Y. Supriyati, "Pengembangan modul pembelajaran fisika dengan pendekatan saintifik," in *Prosiding seminar nasional fisika (e-journal)*, 2015, pp. SNF2015-II.
- [9] A. K. Rahmatika, F. Pradana, and F. A. Bachtiar, "Pengembangan Sistem Pembelajaran HTML dan CSS dengan Konsep Gamification berbasis Web," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 8, pp. 2655–2663, 2020.
- [10] S. Mariko, "Aplikasi website berbasis HTML dan JavaScript untuk menyelesaikan fungsi integral pada mata kuliah kalkulus," *J. Inov. Teknol. Pendidik.*, vol. 6, no. 1, pp. 80–91, 2019.
- [11] R. Hidayat and A. Sayfulloh, "Aplikasi Penjadwalan Belajar Mengajar Pada Bimbingan Belajar Dengan Menggunakan Metode Waterfall," *BIOS J. Teknol. Inf. dan Rekayasa Komput.*, vol. 2, no. 2, pp. 60–72, 2021.
- [12] M. Naomi, "Analisa Dan Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Berbasis Web (Studi Kasus: Universitas Mercu Buana Kranggan)," *JUSIBI (Jurnal Sist. Inf. dan E-Bisnis)*, vol. 1, no. 5, 2019.
- [13] D. W. T. Putra and R. Andriani, "Unified modelling language (uml) dalam perancangan sistem informasi permohonan pembayaran restitusi sppd," *J. Teknoif Tek. Inform. Inst. Teknol. Padang*, vol. 7, no. 1, pp. 32–39, 2019.