

Perancangan Sistem Informasi Buku Tamu Online (SI BULAN) pada Kantor Kemenag Oku Selatan

Danu Graha¹, Gusmelia Testiana²

¹²Universitas Islam Negeri Raden Fatah

¹²Palembang, Indonesia

Email: [1danugraha14@gmail.com](mailto:danugraha14@gmail.com), [2gusmeliatestiana_uin@radenfatah.ac.id](mailto:gusmeliatestiana_uin@radenfatah.ac.id)

Abstract

The guest book is a record of data on visitors who have visited the South OKU Regency Ministry of Religion office, which is useful for recording who and what their needs are for coming to the South OKU Regency Ministry of Religion office. This research was conducted to find out how to design a guest book information system and to measure visitor satisfaction with the performance of each web-based employee at the South OKU Regency Ministry of Religion office. Management of customer data and visitor satisfaction is still done manually on paper, so guest lists are often lost and conflicts occur during visits. One effort to overcome this problem is to create a guest book management application at the South OKU Regency Ministry of Religion office. The aim of this research is to make it easier for employees to process visitor data and make it easier for leaders to see employee services to visitors at the Ministry of Religion of South OKU Regency, as well as make it easier for employees to record visitor data and visitor complaints wherever they find it. The writing method used in making the application uses the Research and Development method and the Object Oriented Design method. The results of this research, the author hopes that this application can be used and run smoothly at the Regional Office of the Ministry of Religion, South Sumatra Province. The results of this research show that it can facilitate visitor registration, send/view visitor complaints, and manage visitor data.

Keywords: Information Systems,; web, Guest Book, R&D, System, Design

Abstraksi

Buku tamu adalah pencatatan data pengunjung yang pernah berkunjung ke kantor Kementerian Agama Kabupaten OKU Selatan , yang berguna untuk mencatat siapa saja dan apa kebutuhannya untuk datang ke kantor Kementerian Agama Kabupaten OKU Selatan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana merancang sistem informasi buku tamu dan untuk mengukur kepuasan pengunjung terhadap kinerja setiap pegawai berbasis web pada kantor Kementerian Agama Kabupaten OKU Selatan. Pengelolaan data pelanggan dan kepuasan pengunjung masih dilakukan secara manual di atas kertas, sehingga sering terjadi kehilangan daftar tamu dan terjadi konflik pada saat kunjungan. Salah satu upaya untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan membuat aplikasi pengelolaan buku tamu pada kantor Kementerian Agama Kabupaten OKU Selatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memudahkan karyawan dalam mengolah data pengunjung dan Memudahkan Pimpinan untuk melihat pelayanan pegawai terhadap pengunjung pada Kementerian Agama Kabupaten OKU Selatan, serta memudahkan pegawai untuk mencatat data pengujung dan keluhan pengujung dimanapun mereka menemukannya. Metode penulisan yang digunakan dalam pembuatan aplikasi menggunakan metode Research and Development dan metode

Object Oriented Design. Hasil dari penelitian ini penulis berharap aplikasi ini dapat digunakandan berjalan dengan lancar pada Kantor Wilayah Kemenag Provinsi Sumatera Selatan. Hasil penelitian ini menunjukkan dapat memudahkan registrasi pengunjung, mengirim/melihat keluhan pengunjung, dan mengelola data pengunjung.

Kata Kunci: Sistem Informasi, web, Buku tamu, R&D, Sistem, Desain

1. PENDAHULUAN

Kementerian Agama sebagai lembaga pemerintah yang bertanggung jawab di bidang agama dan kepercayaan di suatu negara mempunyai peranan penting dalam melayani masyarakat dan pemangku kepentingan. Untuk menjalankan berbagai fungsinya, Kementerian Agama secara rutin menerima kunjungan, pertemuan atau audiensi dari berbagai pihak, baik tokoh agama, organisasi keagamaan, ulama, maupun masyarakat. Untuk mengelola pertemuan-pertemuan ini dengan baik dan memastikan bahwa semua kunjungan dicatat dengan cermat, sistem informasi buku tamu merupakan elemen yang sangat penting [1].

Dengan membuat rancangan Sistem Informasi Buku Tamu Online (SI BULAN) yang memungkinkan proses pendaftaran tamu secara digital, efisien, dan sesuai dengan yang telah ditetapkan. Dengan membuat ini dapat menyediakan formulir pendaftaran tamu, melacak riwayat kunjungan, serta memudahkan pegawai untuk melaporkan kepada pimpinan Kantor Kementerian Agama OKU Selatan [2].

Perancangan Sistem informasi buku tamu *online* ini akan membawa manfaat yang signifikan dalam mengoptimalkan pelayanan publik, meningkatkan efisiensi administrasi dan menciptakan hubungan yang lebih erat dengan pemangku kepentingan. Dengan dukungan pengembangan teknologi informasi yang berkelanjutan, Kantor Kementerian Agama Kabupaten OKU Selatan dapat memanfaatkan sistem ini untuk merespons lebih cepat kebutuhan masyarakat, meningkatkan tata kelola yang baik, dan mewujudkan visinya untuk Mendukung permasalahan agama dan kepercayaan di masyarakat [3].

2. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode Research and Development. Menurut Amile and Reesnes, Research and Development (R&D) adalah metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu, dan menguji keefektifan produk tersebut. Metode Research and Development merupakan metode penelitian guna menghasilkan produk tertentu dan menguji keefektifan suatu produk tersebut. Metode Object Oriented Design atau pendekatan berorientasi objek desain merupakan metode yang digunakan untuk memberi arahan arsitektur pada perangkat lunak didasari oleh manipulasi objek sistem maupun sub sistem Teknologi yang berorientasi objek saat ini semakin populer di kalangan para developer *software*. Teknologi OOD membantudeveloper software dalam mengembangkanperangkat lunak yang berkualitas dan biaya perawatan yang tidak mahal [4].

Metode penulisan dilakukan dengan merancang desain sistem Informasi SI BULAN menggunakan UML (*Unified Model Language*). Bahasa yang digunakan UML adalah pemodelan visual yang dapat dimengerti dan dapat tersampaikan. Diagram UML yang digunakan yaitu *Activity Diagram*, *Use Case Diagram*, dan *Class Diagram* yang dirancang menggunakan Visio [5].

Metode yang digunakan adalah Metode Pendekatan Berorientasi Objek merupakan Teknik atau strategi dalam membangun perangkat lunak dengan cara pendekatan untuk melihat permasalahan pada sistem yang akan di kembangkan[6].

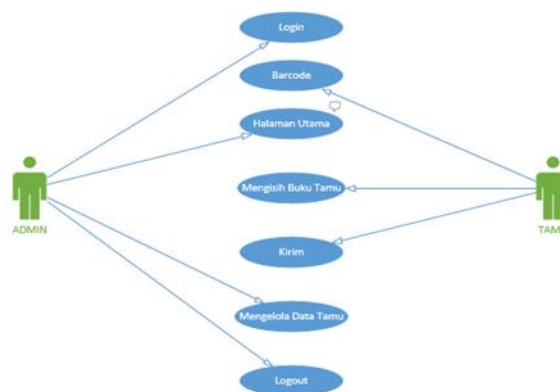
Metode pendekatan berorientasi ini mengarahkan arsitektur perangkat lunak yang didasari dengan manipulasi objek sistem ataupun subsistem. Metode ini bertujuan untuk mengoptimalkan *maintainability*, *reusability*, *enhancebility*, dan *reliability* dalam mengembangkan *system software* yang terdiri dari setiap interaksi antar objek yang memiliki modular tinggi sehingga dapat dengan mudah untuk dimodifikasi, dikembangkan serta dipelihara nantinya [7].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Usecase Diagram

Use case Diagram adalah gambaran efek fungsionalitas yang diharapkan oleh sistem. Diagram *use case* merupakan pemodelan untuk menggambarkan kelakuan (*behavior*) sistem yang akan dibuat. Diagram *use case* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem yang akan dibuat.

Berikut merupakan *use case diagram* buku tamu pada kantor Kementerian Agama Kabupaten OKU Selatan. Ditampilkan pada gambar 1 berikut.









Gambar 1. *Use case Diagram*

3.2. Activity Diagram

Diagram aktivitas, yaitu diagram yang dapat memodelkan proses-proses yang terjadi pada sebuah sistem. Runtutan proses dari suatu sistem digambarkan secara

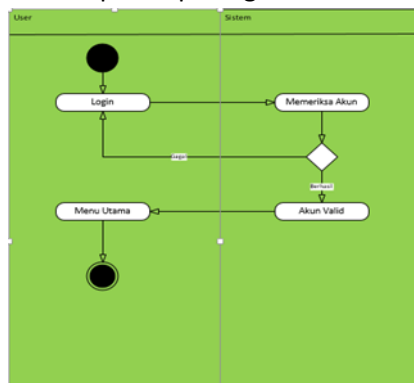
vertikal. *Activity diagram* merupakan pengembangan dari *Use Case* yang memiliki alur aktivitas. Ditampilkan pada gambar 2 berikut.

Simbol	Nama	Keterangan
	Status awal	Sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
	Aktivitas	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
	Percabangan / Decision	Percabangan dimana ada pilihan aktivitas yang lebih dari satu.
	Penggabungan / Join	Penggabungan dimana yang mana lebih dari satu aktivitas lalu digabungkan jadi satu.
	Status Akhir	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir
	Swimlane	Swimlane memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi

Gambar 2. Activity Diagram

3.2.1. Proses Log in

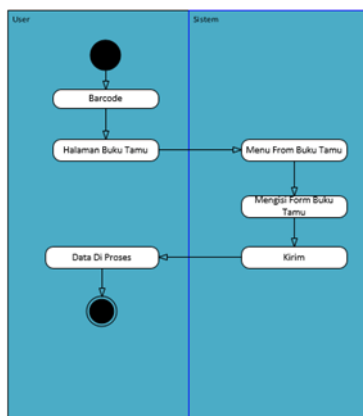
Dapat dilihat proses login menggunakan *activity diagram*, User melakukan *log in* dan admin memeriksa akun. Ditampilkan pada gambar 3 berikut.



Gambar 3. Activity Diagram Proses Log in

3.2.2. Proses Pengisian Form Buku Tamu

Dapat dilihat menggunakan *activity diagram* ini user melakukan pengisian form buku tamu dan admin memeriksa data dan keperluan tamu. Ditampilkan pada gambar 4 berikut.



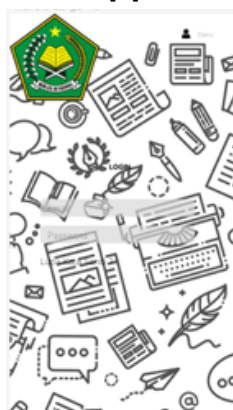
Gambar 4. Activity diagram proses form buku tamu

3.3. Implementasi Antar muka

Implementasi antarmuka pada perancangan dan pengembangan buku tamu *online* pada kantor Kementerian Agama Kabupaten OKU Selatan menjelaskan cara menampilkan desain ke wajah pengguna, meliputi proses perancangan dan pengembangan serta pengoperasian sistem antara pengguna dan sistem buku tamu berbasis web. Arti implementasi antarmuka dalam konteks ini adalah mengubah desain yang dirancang menjadi layar yang dapat diakses dan digunakan oleh pengguna. Bertujuan untuk memudahkan pengunjung atau pengguna *website*. Demikian isi buku kantor Kementerian Agama Kabupaten OKU Selatan, antara lain[8]:

3.3.1. Perancangan Halaman *Login Admin*

Halaman *login* pada Perancangan Buku Tamu pada kantor Kementerian Agama Kabupaten OKU Selatan adalah halaman awal bagi admin untuk melihat dan mengelola data pengunjung Langkah-langkah yang harus dilakukan yaitu memasukkan Email dan *password*, ditampilkan pada gambar 5 berikut [9].



Gambar 5. Halaman Log in Admin

3.3.2. Perancangan Barcode Buku Tamu

Barcode buku tamu ini awal bagi pengunjung untuk ke halaman utama. Ditampilkan pada Gambar 6 berikut [10].



Gambar 6. Barcode Buku Tamu

3.3.3. Perancangan Halaman Utama

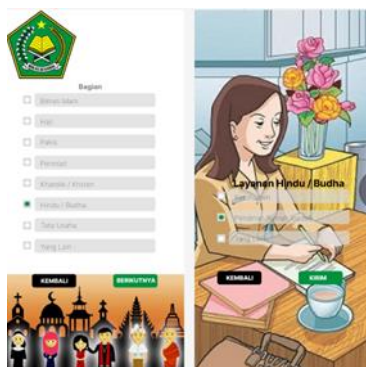
Halaman utama ini hanya untuk menampilkan selamat datang di kantor Kementerian Agama Kabupaten OKU Selatan. Ditampilkan pada gambar 7 berikut.



Gambar 7. Halaman Utama

3.3.4. Perancangan Halaman Buku Tamu

Halaman buku tamu ini ditampilkan setelah pengunjung mengeklik tombol NEXT pada halaman sebelumnya dan halaman ini yang perlu di isi bagi pengunjung. Ditampilkan pada gambar 8 berikut.



Gambar 8. Halaman Buku tamu

3.3.5. Perancangan *Barcode* Survei Kepuasan Pengunjung

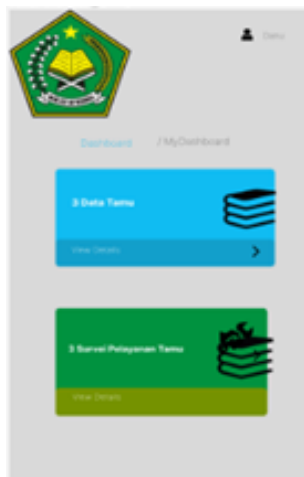
Tujuan *barcode* ini adalah untuk mengetahui kepuasan pengunjung terhadap pelayanan pegawai di kantor Kementerian Agama Kabupaten OKU Selatan. Ditampilkan pada gambar 9 berikut.



Gambar 9. Halaman Survei Kepuasan Pengunjung

3.3.6. Perancangan Halaman Utama Admin

Halaman utama ini di tampilkan setelah admin mengisi email dan password. Ditampilkan pada gambar 10 berikut.



Gambar 10. Halaman Utama Admin

3.3.7. Perancangan Halaman Daftar Tamu Dan Survei Kepuasan Pengunjung

Halaman ini akan menampilkan daftar tamu dan survei kepuasan pengunjung di kantor Kementerian Agama Kabupaten OKU Selatan. Ditampilkan pada gambar 10 berikut.



Gambar 10. Halaman Daftar Tamu Dan Survei Kepuasan Pengunjung

4. KESIMPULAN

Dengan adanya sistem penerimaan buku tamu secara *Online* nanti memungkinkan untuk mempermudah Kantor Kementerian Agama OKU Selatan dalam mendata, mencari, memonitor serta pembuatan laporan data tamu-tamu yang berkunjung ke kantor Kementerian Agama Kabupaten OKU Selatan. Diharapkan juga dapat memberikan kebutuhan kepada pihak terkait sehingga tidak perlu menunggu lama untuk mendapatkan informasi.

5. SARAN

Berdasarkan buku tamu *online* ini, peneliti berharap kepada para pembaca dan pengembang ke depannya untuk memberikan tambahan atau penyempurnaan fitur-fitur buku tamu *online* ini menjadi lebih menarik dan memudahkan pengunjung dalam mengisi buku tamu.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. A. (Adolph A. . Hoehling and M. D. Hoehling, *The last voyage of the Lusitania*. Madison Books, 1996.
- [2] D. Oleh, M. Roihan, J. Manajemen, I. Fakultas, and I. Komputer, "SISTEM INFORMASI PENGISIAN BUKU TAMU PADA PT. PLN (PERSERO) CABANG TANJUNG KARANG TUGAS AKHIR," 2019.
- [3] N. Setianti, W. Purbasari, M. Kurniasih, P. Studi Komputerisasi Akuntansi, and P. Studi Teknik Informatika STMIK Widya Utama, "APLIKASI PENERIMAAN BUKU TAMU BERBASIS WEB PADA KANTOR KECAMATAN GUMELAR," *J. Tek.*, vol. 8, no. 1, pp. 2598–294, 2023.
- [4] "1".

- [5] A. Agefiftin and Y. Yanuar, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BUKU TAMU BERBASIS WEB DI PRAKTISI POLITEKNIK BISNIS DIGITAL," 2021.
- [6] A. Maulana Fikri *et al.*, "Pariwisata Kota Balikpapan Dengan Metode Personal Extreme Programming RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BUKU TAMU PADA DINAS PEMUDA, OLAHRAGA DAN PARIWISATA KOTA BALIKPAPAN DENGAN METODE PERSONAL EXTREME PROGRAMMING," *Multitek Indones. J. Ilm.*, no. 2, pp. 1907–6223, 2020, [Online]. Available: <http://journal.umpo.ac.id/index.php/multitek>
- [7] P. Sri Rezeki, "Perancangan Sistem Informasi Buku Tamu Berbasis Mobile Di Telkom Akses Medan," Online, 2023.
- [8] R. B. Buku *et al.*, "Design and Build a Web-Based Guestbook Case Study Gresik Regency Education Office," 2022.
- [9] S. Fatmawati, H. Paleni, N. Perusahaan, B. Usaha, M. Negara, and D. I. Indonesia, "Escaf 2," pp. 87–93, 2023.
- [10] H. Riyadli, Arliyana, and F. Eka Saputra, "Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis Web," *J. Sains Komput. dan Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, p. 103, 2007.