

PERANCANGAN DESAIN USER INTERFACE PADA APLIKASI MYJOB MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)

Wirda Wijayanto¹, Radhistya Krisna Ramadhan², Arriffah Ainurrohmah
Azhahroh³, Indrawan Ady Saputro⁴

¹²³⁴STMIK Amikom Surakarta

¹²³⁴Sukoharjo, Indonesia

Email: ¹wirdawijayanto2002@gmail.com, ²radhistyakrisna1511@gmail.com,
³ainurohmaharifah@gmail.com, ⁴indrawanadysaputro@gmail.com

Abstract

The increasing competition in the job market has made it increasingly difficult for job seekers. This research aims to design a user interface for a mobile application that can assist job seekers in finding suitable employment. The User Centered Design (UCD) approach is employed to determine user context, needs, and to create a user-friendly interface. This application is expected to facilitate job searching by incorporating a feature that assesses users' skills. Additionally, by allowing users to upload CVs, portfolios, and job experience directly to their profiles, HR professionals can efficiently evaluate candidates and match them with relevant job opportunities.

Keywords: Job competition, User Interface, User Centered Design (UCD), Application

Abstraksi

Persaingan kerja pada saat ini membuat para pencari pekerjaan semakin sulit. Tujuan dari penelitian ini memberikan rancangan User Interface aplikasi yang dapat membantu para pencari pekerja dalam menemukan pekerjaannya. Adapun pendekatan yang digunakan yaitu User Centered Design (UCD) dengan menentukan konteks pengguna, kebutuhan pengguna, dan membuat rancangan antarmuka yang User Friendly. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat memudahkan pengguna dalam mencari pekerjaan karena ada fitur yang dapat menentukan kemampuan pengguna dengan penambahan fitur unggah CV, portofolio, dan pengalaman pekerjaan pada halaman profile yang dapat mempermudah HRD saat proses cek kandidat calon pekerja yang mendaftar dan dapat menemukan pekerjaan yang relevan dengan kemampuan yang dimiliki pengguna.

Kata Kunci: Persaingan Kerja, User Interface, User Centered Design (UCD), Aplikasi.

1. PENDAHULUAN

Aplikasi MyJob merupakan sebuah sistem yang dapat mempermudah pengguna dalam mencari pekerjaan. Dengan fungsi yang mudah digunakan oleh pengguna dan fitur yang dapat melakukan pencocokan kriteria pelamar dengan informasi lowongan kerja yang tersedia. Pencocokan kriteria dapat memudahkan pihak pelamar dan juga pihak penyedia lowongan pekerjaan dalam melakukan proses seleksi kandidat calon pekerjanya dengan mudah [1].

Dengan banyaknya aplikasi yang beredar saat ini tentu semua pengembang berlomba-lomba membuat tampilan desain *User Interface* yang menarik, selain tampilan yang menarik UI juga harus memudahkan bagi pengguna. *User Interface* dan *User Experience* (UI/UX) menjadi pemeran penting dalam membangun sebuah aplikasi, UI/UX dibangun dengan melihat kebutuhan pengguna atas sebuah aplikasi dan bertujuan menyajikan tampilan aplikasi yang mudah dan memuaskan bagi pengguna dalam mengoperasikan aplikasi [2]. *User Interface* UI berhubungan dengan tampilan pada sebuah aplikasi, sedangkan *User Experience* UX yang berkaitan dengan pengalaman interaksi antara pengguna dengan aplikasi [3].

Pada perancangan aplikasi MyJob ini tentu memiliki kelebihan yaitu dengan mengutamakan kebutuhan pengguna sebagai fokus utama untuk memastikan aplikasi lebih intuitif, responsif, dan mudah digunakan. Lalu ada fitur penyesuaian berdasarkan kemampuan pengguna yaitu sebuah fitur yang dapat memudahkan pengguna dalam menemukan pekerjaan yang relevan dengan kemampuan yang dimiliki oleh para pencari kerja.

Adapun pendekatan dalam merancang sebuah *User Interface* aplikasi menurut [4] metode UCD merupakan pengembangan sistem yang berfokus pada kebutuhan pengguna sebagai pusat pengembangan sistem, tujuan, konteks, serta lingkungan sistem. Hal ini dapat menjadi nilai utama bahwa perancangan sistem menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) dapat memenuhi kebutuhan serta harapan dari pengguna [5].

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dari penelitian dilakukan untuk membuat perancangan UI/UX pada aplikasi yang dikembangkan ini. Adapun tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk melihat pendekatan dari pengembangan aplikasi ini yaitu analisa konteks pengguna, menspesifikkan kebutuhan pengguna, perancangan atau desain, dan evaluasi.

2. TINJAUAN PUSTAKA

Dalam pengembangan aplikasi pencarian kerja seperti MyJob, desain antarmuka pengguna (User Interface/UI) memainkan peran yang sangat penting dalam memastikan pengalaman pengguna yang optimal. Metode User Centered Design (UCD) telah menjadi pendekatan utama dalam menciptakan desain UI yang berpusat pada kebutuhan pengguna.

2.1. Peran Desain UI/UX dalam Aplikasi Pencarian Kerja

Desain antarmuka dan pengalaman pengguna (UI/UX) menjadi elemen esensial dalam pengembangan aplikasi, terutama yang berfungsi untuk mencocokkan pelamar

dengan peluang kerja yang relevan. Menurut penelitian, UI terkait dengan estetika dan struktur visual aplikasi, sedangkan UX berfokus pada bagaimana pengguna berinteraksi dengan aplikasi tersebut [6]. Sebuah desain yang efektif harus memenuhi kebutuhan pengguna, baik dari segi kemudahan penggunaan maupun kejelasan informasi.

2.2. Pendekatan User Centered Design (UCD)

Pendekatan UCD menempatkan pengguna sebagai pusat dari semua keputusan desain. Pendekatan ini melibatkan analisis konteks pengguna, spesifikasi kebutuhan, perancangan desain, dan evaluasi secara berulang. Dengan memprioritaskan kebutuhan pengguna, UCD memastikan bahwa aplikasi seperti MyJob menjadi lebih responsif dan relevan bagi penggunanya [7].

2.3. Analisis Kebutuhan Pengguna

Tahap ini melibatkan pengumpulan data terkait karakteristik pengguna, seperti kemampuan, pengalaman, dan tujuan mereka dalam menggunakan aplikasi. Informasi ini menjadi dasar bagi pengembang dalam merancang fitur yang sesuai, seperti unggahan CV dan portofolio yang memudahkan seleksi oleh HR.

2.4. Evaluasi Desain

Dalam proses UCD, evaluasi dilakukan secara iteratif untuk memastikan desain yang dihasilkan mampu memenuhi ekspektasi pengguna. Desain yang dihasilkan diuji melalui interaksi langsung dengan pengguna, memungkinkan pengembang untuk terus meningkatkan kualitas antarmuka.

2.5. Penerapan UCD Dalam Proyek Terkait

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa penerapan UCD pada berbagai platform, termasuk aplikasi pencarian kerja, berhasil meningkatkan efisiensi dan pengalaman pengguna. Contoh aplikasi seperti Jobhub dan platform berbasis web lainnya menunjukkan bahwa penerapan desain yang berpusat pada pengguna dapat menghasilkan antarmuka yang lebih ramah pengguna dan mudah dinavigasi [8].

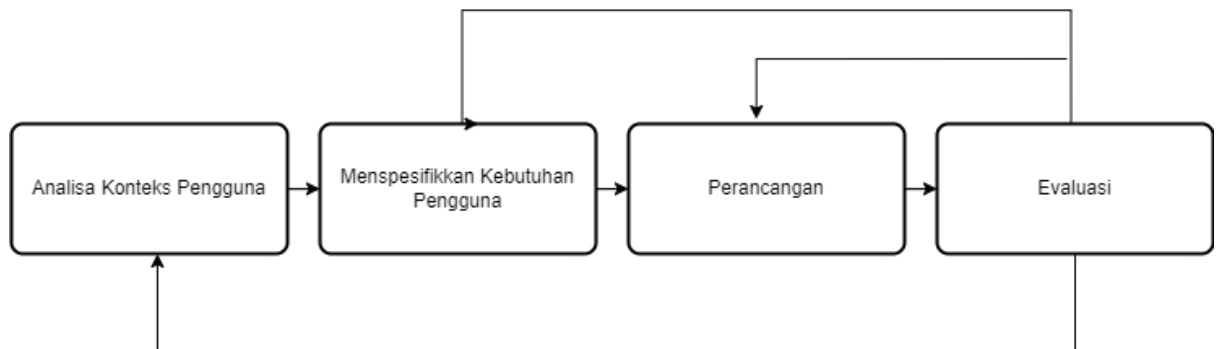
2.6. Keunggulan MyJob

Aplikasi MyJob, dengan pendekatan UCD, dirancang untuk memudahkan pengguna dalam mencari pekerjaan. Fitur seperti pencocokan otomatis antara profil pengguna dengan lowongan kerja, serta kemampuan untuk menampilkan detail CV, memberikan nilai tambah yang signifikan dalam proses pencarian kerja.

Melalui kombinasi antara desain UI yang intuitif dan metodologi UCD yang iteratif, aplikasi MyJob diharapkan mampu memberikan solusi efektif dalam mengatasi tantangan di dunia kerja modern.

3. METODE PENELITIAN

Dalam metode penelitian ini menggunakan pendekatan UCD adapun tahapan-tahapan yang dilakukan untuk merancang user interface dengan menggunakan pendekatan UCD sebagai berikut :



Gambar 1. Alur User Centered Design (UCD)

Sesuai tahapan alur User Centered Design pada gambar diatas yaitu dimulai dengan menganalisa konteks pengguna, lalu menspesifikkan kebutuhan pengguna, perancangan desain, dan evaluasi sistem [3].

2.1. Analisa Konteks Pengguna

Pada tahap ini dilakukan pemahaman dan penetapan konteks pengguna dari aplikasi MyJob apa saja yang ada pada aplikasi untuk menetapkan konteks mulai dari karakteristik pengguna, apa saja tujuan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi, karakteristik kebutuhan pengguna dan tugas pengguna. Karakteristik pengguna yang dimaksud dalam data diri, kemampuan, pengalaman, dan CV pengguna [9].

2.2. Menspesifikkan Kebutuhan Pengguna

Tahapan ini merupakan tahap mengumpulkan kebutuhan pengguna, kemudian setelah semua informasi didapatkan akan dilakukan penataan informasi yang dapat memudahkan pengembang dalam membuat desain awal dari aplikasi [10].

2.3. Perancangan Desain

Pada tahap perancangan desain *User Interface* tentu dibuat sesuai dengan kebutuhan pengguna dan dapat dioperasikan dengan mudah oleh pengguna. Tahap ini bertujuan untuk mendapatkan bentuk awal aplikasi yang akan di evaluasi hasil dari desain yang menghasilkan respon pengguna melalui interaksi antara pengguna dengan desain yang dikembangkan [4].

2.4. Evaluasi

Tahap evaluasi dilakukan berulang kali agar dapat mengetahui respon dan umpan balik dari desain *User Interface* yang telah dibuat, tahapan ini dilakukan berulang kali agar menghasilkan desain *User Interface* yang paling sesuai dengan pengguna [4].

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Analisa Konteks Pengguna

Berdasarkan metode penelitian yang digunakan didapatkan bahwa fitur yang ditawarkan pada aplikasi MyJob seperti fitur seperti pencocokan otomatis antara profil pengguna dengan lowongan kerja, serta kemampuan untuk menampilkan detail CV, memberikan nilai tambah yang signifikan dalam proses pencarian kerja. Berikut beberapa fungsi dari aplikasi MyJob :

- a. Memudahkan dalam pencocokan profil pencari kerja dengan perusahaan pemberi kerja secara otomatis.
- b. Kelengkapan profil yang disertakan dengan experience yang pernah dimiliki sebelumnya.
- c. Fitur rekomendasi pekerjaan yang memiliki kemiripan dengan yang dicari ataupun ditampilkan pada profil pengguna.

3.2. Menspesifikasikan Kebutuhan Pengguna

kebutuhan yang sangat mendasar dari aplikasi pencari kerja adalah untuk mencari lowongan kerja yang sesuai dengan kualifikasi dan juga minat yang dimiliki, begitupun untuk para penyedia lowongan kerja adalah fitur filter sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan juga kemampuan pencari kerja yang juga bisa dilihat.

3.3. Perancangan

Berikut adalah rancangan *User Interface* dari aplikasi MyJob dengan menggunakan pendekatan *User Centered Design* (UCD). Berikut adalah tampilan User Interface pada aplikasi MyJob :

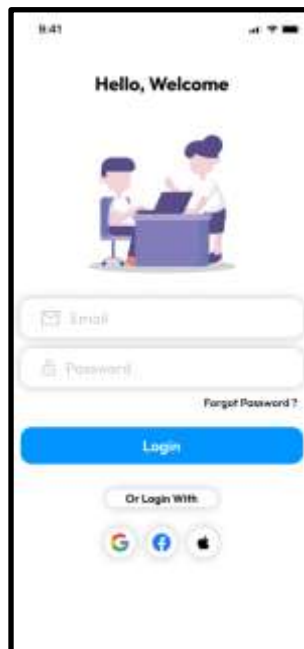
3.3.1. Tampilan Loading



Gambar 2. Tampilan Loading *User Interface* (UI)

Tampilan ini berisi halaman loading yang berisikan gambar logo MyJob. serta loading untuk masuk dalam aplikasi.

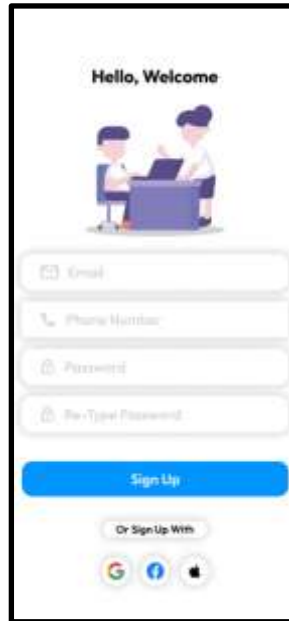
3.3.2. Tampilan Login



Gambar 3. Tampilan Login *User Interface* (UI)

Tampilan ini berisi halaman login atau halaman masuk yang berisikan “email” dan “password”. sesuai dengan user yang terdaftar pada aplikasi.

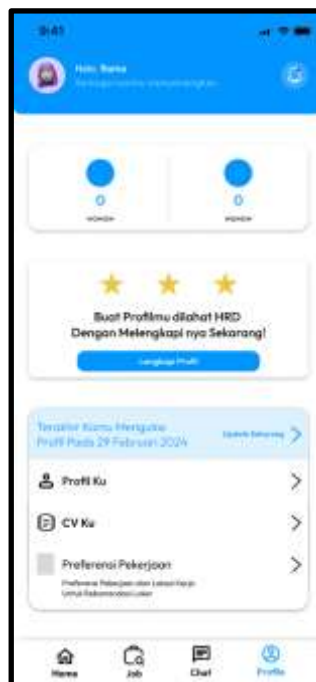
3.3.3. Tampilan Sign Up



Gambar 4. Tampilan Sign up User Interface (UI)

Tampilan ini berisi halaman sign up atau halaman pendaftaran yang berisikan “email”, “nomor hp”, “password” dan “masukkan ulang password”. untuk mendaftar akun pada aplikasi.

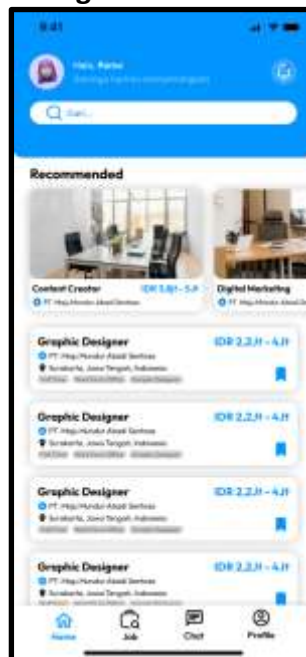
3.3.4. Tampilan Profile



Gambar 5. Tampilan Home User Interface (UI)

Tampilan ini berisi halaman “pencarian kerja” yang mencakup nama perusahaan dan posisi yang ditawarkan beserta dengan jumlah gaji dan posisi penempatan sedangkan halaman “profil”. berisi tentang button CV dan juga rincian profil tentang pengalaman dan lain sebagainya.

3.3.5. Tampilan Home Page



Gambar 6. Tampilan Home Page User Interface (UI)

Tampilan ini berisi halaman “pencarian posisi kerja” yang mencakup bidang yang ditawarkan berdasarkan rekomendasi beserta dengan jumlah gaji yang ditawarkan.

3.3.6. Tampilan Detail Page



Gambar 7. Tampilan Detail Page User Interface (UI)

Tampilan ini berisi halaman “cv” yang berisikan “pengalaman”, “sertifikasi”, “keterampilan”, “pendidikan”, dan “penghargaan”. Jika ingin mengedit cv klik “edit cv ku”.

3.4. Evaluasi

Tahap berikutnya yaitu tahap evaluasi hasil perancangan desain aplikasi MyJob. Apabila ada kekurangan dalam perancangan entah itu pada fitur atau dalam pengoperasian sistemnya dapat dilakukan perbaikan agar sesuai dengan kebutuhan pengguna sesuai dengan UCD [3]. Tujuan dari tahap ini merupakan untuk mengevaluasi hasil kinerja sistem saat digunakan oleh pengguna. Berikut adalah beberapa pertanyaan kuesioner yang digunakan pada *System Usability Testing (SUS)*.

Tabel 1. Pertanyaan Kuesioner

NO	Pertanyaan
1	saya rasa akan menggunakan sistem ini lagi
2	saya rasa sistem ini sulit untuk digunakan
3	saya rasa sistem ini mudah digunakan
4	saya memerlukan bantuan atau teknisi lain dalam menggunakan sitem ini
5	saya rasa fitur pada sistem ini berjalan dengan semestinya
6	sasya rasa terdapat banyak hal yang tidak serasi atau konsisten pada sistem ini

NO	Pertanyaan
7	saya rasa orang lain dapat memahami cara penggunaan sistem ini dengan cepat
8	saya rasa sistem ini membuat bingung
9	saya tidak merasa hambatan dalam menggunakan sistem ini
10	saya perlu membiasakan diri sebelum menggunakan sistem ini

5. KESIMPULAN

Penelitian ini membahas proses perancangan antarmuka pengguna (UI) untuk aplikasi pencarian kerja MyJob dengan menerapkan metode *User Centered Design* (UCD). Metode UCD menempatkan kebutuhan dan preferensi pengguna sebagai fokus utama dalam pengembangan desain, sehingga memastikan aplikasi menjadi intuitif dan mudah digunakan. Berdasarkan Desain yang dihasilkan tidak hanya memudahkan navigasi dan pencarian informasi lowongan kerja, tetapi juga meningkatkan kepuasan pengguna dalam interaksi dengan aplikasi. Berdasarkan hasil analisa kebutuhan pengguna didapatkan rancangan yang paling sesuai dengan kebutuhan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi. Evaluasi berulang memastikan desain antarmuka yang dihasilkan responsif dan relevan, menciptakan pengalaman pencarian kerja yang lebih efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] G. Widiyanto and H. Septanto, "Perancangan Aplikasi Informasi Lowongan Pekerjaan Berbasis Android," *Kalbisiana*, vol. 8, no. 2, pp. 1659–1676, 2022, [Online]. Available: <http://ojs.kalbis.ac.id/index.php/kalbisiana/article/view/410/323>
- [2] K. N. B. Putra, I. W. Swandi, and I. A. D. K. Ari, "Perancangan User Interface Dan User Experience Pada Aplikasi Pencari Pekerja Di Pt Kalman Group Indonesia," *Amarasi J. Desain Komun. Vis.*, vol. 4, no. 02, pp. 256–265, 2023, doi: 10.59997/amarasi.v4i02.2454.
- [3] M. A. T. Pratama, A. Setiawan, and P. Sukmasetya, "Perancangan User Interface PPID Kota Magelang Berbasis Website Menggunakan Pendekatan User Centered Design (UCD)," *TeKa*, vol. 13, no. 02, pp. 159–171, 2023, doi: 10.36342/teika.v13i02.3234.
- [4] M. S. Hartawan, "Penerapan User Centered Design (Ucd) Pada Wireframe Desain User Interface Dan User Experience Aplikasi Sinopsis Film," *Jeis J. Elektro Dan Inform. Swadharma*, vol. 2, no. 1, pp. 43–47, 2022, doi: 10.56486/jeis.vol2no1.161.
- [5] R. S. Rohman, Y. Wahyudin, R. Oktapiani, and D. A. Firmansah, "Rancang Bangun Website Desain Sertifikat Elektronik Menggunakan Metode User Centered Design," *J. Responsif Ris. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 70–79, 2023, doi: 10.51977/jti.v5i1.1022.
- [6] J. Rohman, N. A. A. Bashir, J. Ipmawati, and F. F. Laksana, "Permodelan UI/UX Aplikasi Santri Information Management System (SAIMS)

- Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)," *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, vol. 7, no. 1, p. 72, 2023, doi: 10.26798/jiko.v7i1.702.
- [7] S. R. R I and S. A. Saputra, "Perancangan Ui/Ux Design Pada Aplikasi Jasa Freelancer Berbasis Android Menggunakan Metode User Centered Design," *J. Ilm. Matrik*, vol. 25, no. 1, pp. 7–14, 2023, doi: 10.33557/jurnalmatrik.v25i1.2279.
- [8] D. S. Mubiarto, R. R. Isnanto, and I. P. Windasari, "Perancangan User Interface dan User Experience (UI/UX) pada Aplikasi 'BCA Mobile' Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)," *J. Tek. Komput.*, vol. 1, no. 4, pp. 209–216, 2023, doi: 10.14710/jtk.v1i4.37686.
- [9] D. Pratiwi, M. C. Saputra, and N. H. Wardani, "Penggunaan Metode User Centered Design (UCD) dalam Perancangan Ulang Web Portal Jurusan Psikologi FISIP Universitas Brawijaya," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 7, pp. 2448–2458, 2017, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1609>
- [10] S. A. Laga, D. Hermansyah, and M. V. D. Alifkhan, "Perancangan Ui/Ux Aplikasi Jobhub Layanan Aplikasi Freelance Menggunakan Figma," *INTI Nusa Mandiri*, vol. 17, no. 2, pp. 64–69, 2023, doi: 10.33480/inti.v17i2.4056.